

Zásady ochrany osobních údajů

Epoque events s.r.o. – Festival Ochutnejte Mělnicko

1. Kdo jsme

Správcem osobních údajů je:

Epoque events s.r.o.

IČO: 04474279

Sídlo: Sadová 335, 278 01 Kralupy nad Vltavou

E-mail: info@ochutnejtemelnicko.cz

Web: www.ochutnejtemelnicko.cz

2. Jaké údaje zpracováváme

Při nákupu poukazů nebo při komunikaci s námi zpracováváme následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo (nepovinně)
- Fakturační adresa (pokud je vyžadována)
- IP adresa
- Údaje o platbě (zpracovávány pouze prostřednictvím platební brány – nedisponujeme čísly platebních karet)

3. Za jakým účelem údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a pro tyto účely:

- Vyřízení objednávky a doručení poukazu
- Komunikace ohledně objednávky nebo reklamace
- Splnění zákonných povinností (např. účetní a daňová evidence)
- Oprávněný zájem na zajištění bezpečnosti webu a prevence podvodů
- Zasílání obchodních sdělení (newsletterů), pokud jste k tomu udělili souhlas – viz bod 6 níže

4. Jak dlouho údaje uchováváme

Vaše osobní údaje uchováváme:

- po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky, nejdéle však 3 roky od provedení objednávky
- údaje potřebné pro účetní účely po dobu stanovenou zákonem (zpravidla 10 let)
- v případě udělení souhlasu k zasílání obchodních sdělení do doby, než je souhlas odvolán

5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelům IT a webových služeb (např. správce webu, e-mailingové nástroje)
- provozovateli platební brány
- účetní a daňové kanceláři
- případně orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon

Vaše údaje nepředáváme do třetích zemí mimo EU a neprodáváme je třetím stranám.

6. Zasílání obchodních sdělení

6.1. Pokud při objednávce, registraci nebo jinou formou (např. přihlášením k odběru newsletteru) udělíte souhlas se zasíláním obchodních sdělení, bude vám Pořadatel zasílat e-mailem informace o novinkách, speciálních nabídkách, pozvánkách na další akce a jiných aktivitách spojených s festivalem Ochutnejte Mělnicko.

6.2. Tento souhlas je zcela dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu nebo kontaktováním Pořadatele na adrese info@ochutnejtemelnicko.cz.

6.3. Zasílání obchodních sdělení je realizováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

7. Jaká máte práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům
- požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů
- požadovat omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- odvolat udělený souhlas (např. k zasílání newsletteru)
- podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz)

8. Zabezpečení údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás chráněny pomocí odpovídajících technických a organizačních opatření. K údajům mají přístup pouze oprávněné osoby a smluvní zpracovatelé v nezbytném rozsahu.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné od 1. 6. 2025

Pořadatel si vyhrazuje právo je kdykoli upravit. Aktualizovaná verze bude vždy k dispozici na webu www.ochutnejtemelnicko.cz.