

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej poukazů v rámci Festivalu restaurací Ochutnejte Mělnicko

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností **Epoque events s.r.o.**, IČO: 04474279, se sídlem Sadová 335, 278 01 Kralupy nad Vltavou, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 248068 (dále jen „Pořadatel“), a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) při nákupu a využívání dárkových poukazů (dále jen „Poukaz“) v rámci festivalu restaurací **Ochutnejte Mělnicko**.

1.2. Zakoupením poukazu Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s jejich zněním.

2. Charakter poukazu

2.1. Poukaz opravňuje jeho držitele k čerpání služeb (zejména konzumaci jídla a nápojů) v rámci festivalu **Ochutnejte Mělnicko**, v zapojených partnerských restauracích.

2.2. Poukaz lze uplatnit **výhradně osobně** v restauracích zapojených do festivalu. Aktuální seznam zapojených restaurací je dostupný na webové stránce www.ochutnejtemelnicko.cz.

2.3. Poukaz není směnitelný za hotovost a nelze jej po uplynutí platnosti vrátit ani jinak kompenzovat.

2.4. Každý poukaz je označen unikátním kódem a má omezenou platnost uvedenou na samotném poukazu.

3. Objednávka a platba

3.1. Poukazy lze zakoupit **výhradně online** prostřednictvím webové stránky www.ochutnejtemelnicko.cz.

3.2. Platba probíhá online přes zabezpečenou platební bránu.

3.3. Cena poukazu je uvedena u jednotlivých nabídek. Po dokončení platby je zákazníkovi zaslán elektronický poukaz ve formátu PDF na uvedený e-mail.

4. Doručení poukazu

4.1. Elektronický poukaz je doručen e-mailem na adresu zadanou zákazníkem při objednávce, obvykle do několika minut po přijetí platby.

4.2. Zákazník je povinen ihned po doručení zkontrolovat správnost údajů na poukazu. V případě jakékoli chyby je nutné kontaktovat Pořadatele neprodleně na e-mailu info@ochutnejtemelnicko.cz.

5. Uplatnění poukazu

5.1. Poukaz je možné uplatnit výhradně **osobně** v partnerských restauracích v průběhu trvání festivalu **Ochutnejte Mělnicko**.

5.2. Platnost poukazu je omezena datem uvedeným na poukazu. Po uplynutí této lhůty ztrácí poukaz svou platnost bez nároku na náhradu.

5.3. Nevyužitý zůstatek poukazu nelze převádět, proplácet ani jinak nárokovat.

5.4. Restaurace si může vyžádat ověření pravosti poukazu a má právo odmítnout poškozený nebo zneužitý poukaz.

6. Reklamáce a odstoupení

6.1. V případě technických problémů s doručením nebo funkčností poukazu má Zákazník právo na reklamaci. Reklamaci je třeba uplatnit e-mailem na adrese info@ochutnejtemelnicko.cz do 14 dnů od zjištění vady.

6.2. Pokud poukaz nebyl uplatněn, má zákazník při online nákupu právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od doručení poukazu, v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

6.3. Po uplatnění poukazu nebo po uplynutí platnosti již nelze odstoupit od smlouvy ani požadovat náhradu.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Pořadatel zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

7.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů dostupných na www.ochutnejtemelnicko.cz.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Pořadatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit. Nové znění Podmínek nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění na webových stránkách festivalu.

8.2. Tyto Podmínky jsou účinné od 01.06.2025

8.3. Veškeré právní vztahy mezi Pořadatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.